

Ogólne warunki sprzedaży

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży wyrobów oraz świadczenia usług, zawieranych przez Remsod sp. z o. o. z siedzibą w 88-101 Inowrocław, ul. Fabryczna 4.

2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają: Sprzedający – Remsod sp. z o.o. Kupujący – podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (Kontrahent) Ogólne Warunki Sprzedaży, OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zawieranych przez Remsod sp. z o. o. z siedzibą w Inowrocławiu; Wyrób – wyroby sprzedawane przez Remsod sp. z o. o. z siedzibą w Inowrocławiu; Usługa – wszelkie usługi świadczone na rzecz Kupującego przez Sprzedawcę będące w związku z zawartą umową sprzedaży.

3. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży wyrobów i/lub świadczenia usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego, nadto niniejsze OWS stanowią integralną część umowy, a złożenie zamówienia przez Kontrahenta bez względu na formę (mailowa, fax, zwykła forma pisemna) przy czym Kontrahent oświadcza iż składając zamówienie akceptuje w całości niniejsze OWS.

4. Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży lub świadczenia usług wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

II. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Oferty sprzedaży wyrobu i świadczenia usług przez Sprzedającego są zawsze sporządzane w formie pisemnej i doręczane Kupującemu pocztą, fax-em, e-mailem lub osobiście. Ważność danej oferty jest wyszczególniona bezpośrednio na ofercie.

2. W celu zawarcia umowy sprzedaży Kupujący składa pisemne zamówienie na ogólnym wzorze zamówienia Remsod lub na swoim formularzu opatrzone pieczęcią firmy, datą, podpisem osoby zamawiającej oraz dopiskiem „**Kupujący oświadcza, że zapoznał się oraz akceptuje Ogólne Warunki Sprzedaży Remsod Sp. z o.o., stanowiące integralną część umowy**”. W przypadku, gdy Kupujący składa zamówienie na swoim formularzu np. generowane z systemu, to zapis o zapoznaniu się i akceptacji Ogólnych Warunków Sprzedaży umieszcza w treści korespondencji mailowej zawierającej przedmiotowe zlecenie lub bezpośrednio z nim związanej.

3. Sprzedający, jeśli przyjmie zamówienie, to wtedy pisemnie potwierdza przyjęcie zamówienia w terminie 7 dni od jego otrzymania, przy czym brak potwierdzenia zamówienia oznacza iż nie zostało ono skutecznie przyjęte, co Kontrahent przyjmuje do wiadomości

i wyraża na to zgodę. Natomiast pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający skutecznie otrzymał zamówienie oraz przyjmuje je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

4. Każde złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza przyjęcie przejęcie przez Kupującego oferty Remsod Sp. z o.o. i akceptację jej w całości.

5. W przypadku podjęcia przez Kupującego/ Kontrahenta negocjacji z Remsod Sp. z o.o. w celu zmiany pierwotnej oferty Remsod Sp. z o.o. kontroferta Kontrahenta lub proponowane przez Kontrahenta zmiany będą wywoływały skutek prawny dopiero wtedy, gdy Sprzedający wyrazi zgodę na proponowane zmiany w formie pisemnej, co oznacza że do czasu uzyskania braku pisemnej zgody Remsod Sp. z o.o. na wprowadzenie zmian do pierwotnej oferty Remsod Sp. z o.o. strony związane są pierwotną ofertą złożoną przez Remsod Sp. z o.o. W razie wątpliwości strony obowiązuje pierwotna oferta Remsod Sp. z o.o.

5. W przypadku gdy, dostarczona wraz z zamówieniem dokumentacja techniczna odbiega od treści oferty, wówczas w aspekcie rozliczeń, a także każdym innym związanym z realizacją zamówienia decydujące znaczenie ma dokumentacja techniczna. Natomiast, w sytuacji gdy dokumentacja techniczna jest obciążona błędami bądź jest niekompletna, wówczas Remsod Sp. z o.o. nie jest związana terminami wykonania zamówienia, a czas do realizacji zamówienia biegnie od początku od daty wydania Remsod Sp. z o.o. prawidłowej pod względem merytorycznym i kompletnej dokumentacji technicznej. Nadto jeśli Kupujący po mimo dwukrotnych wezwań nie przedłoży prawidłowej i kompletnej dokumentacji, wówczas Remsod Sp. z o.o. nie jest związana treścią zamówienia, a dotychczas wpłacona przez Zamawiającego kwota zaliczki ulega przepadkowi na rzecz Remsod Sp. z o.o.

6. W przypadku pierwszej transakcji z terminem płatności Kupujący ma obowiązek dostarczyć Sprzedającemu dokumenty rejestrowe firmy lub pełnomocnictwo dla osoby upoważnionej do zawierania zamówień i zaciągania zobowiązań.

7. Wszelkie porozumienia, przyrzeczenia, gwarancje oraz zmiany umowy sprzedaży składane ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty nie są wiążące i wymagają pisemnego potwierdzenia przez osoby upoważnione do reprezentacji wg. wpisów do KRS pod rygorem nieważności.

III. Cena sprzedaży.

1. Cena wyrobu lub usługi określana jest każdorazowo w ofercie Remsod Sp. z o.o. a potwierdzenie zamówienia oznacza akceptację ceny, którą wskazano w ofercie. Cena podana w ofercie Sprzedającego obowiązuje w terminie w niej wskazanym. Cena nie obejmuje kosztów transportu i ubezpieczenia, chyba że z oferty wynika inaczej.

2. Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.

3. Cena podana na ofercie lub potwierdzeniu zamówienia może być podana w PLN lub innej walucie, wówczas obowiązuje przelicznik zgodny z ogłoszeniem NBP na dzień dokonania zapłaty, którym jest dzień uznania rachunku bankowego Remsod Sp. z o.o.

4. W przypadku dostaw długookresowych tj. takich, gdzie czas dostawy szacuje się powyżej 1 miesiąca od daty złożenia zamówienia, w razie znacznego wzrostu cen spowodowanego warunkami gospodarczymi, na które Sprzedający nie miał wpływu tj. np. zmiana cen stali, zmiana siły nabywczej pieniądza, a które to okoliczności mają istotny wpływ na poziom ceny sprzedaży, Sprzedający ma prawo do samodzielnej korekty uzgodnionej ceny polegającej na podwyższeniu ceny do 25 % wartości pierwotnie złożonego zamówienia. Uprawnienie powyższe przysługuje Sprzedawcy również w przypadku wzrostu kosztów produkcji lub kosztów zakupu towaru od swoich dostawców w stosunku do cen z chwili zawarcia umowy.

IV. Płatności

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru oraz świadczenia usług w terminie wskazanym w fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego. W przypadku zalegania Kupującego w płatnościach, Sprzedający uzależnia wykonanie nowej dostawy wyrobu lub wykonanie nowej usługi od wcześniejszego uregulowania wszystkich zaległości oraz dokonania wcześniejszej wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.

2. W przypadku opóźnienia się Kupującego z uregulowaniem całości lub części należności za wydany wyrób lub wykonaną usługę, Sprzedający ma prawo do naliczenia Kupującemu odsetek ustawowych za czas opóźnienia.

3. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z terminowym uregulowaniem należności za jakąkolwiek fakturę wystawioną mu wcześniej przez Sprzedającego, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się od wykonania wszelkich zawartych umów sprzedaży (w tym z wydaniem wyrobu Kupującemu) do czasu uregulowana przez niego zaległych należności wraz z należnymi odsetkami w całości.

4. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnością jakiegokolwiek należności więcej niż 30 dni, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania dodatkowego terminu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe po stronie Kupującego w związku z tym szkody.

V. Dostawa wyrobu, terminy dostaw.

1. Dostawy realizowane są na podstawie składanych przez kupującego zamówień w formie pisemnej lub elektronicznej.

2. Jeżeli termin dostawy uzależniony jest od ustalonego terminu przekazania dokumentacji technicznej zwolnionej do produkcji, wówczas Kupujący zobowiązany jest do terminowego przekazania kompletnej dokumentacji, a Remsod Sp. z o.o. nie odpowiada za nieterminowe wykonanie zadania wynikające z nieterminowego przekazania dokumentacji lub przekazania dokumentacji niepełnej bądź niekompletnej.

3. Terminy dostawy wynikają z uzgodnień między stronami. Terminy te mogą ulec zmianom w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

4. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za opóźnienia w dostawie wynikające z działania siły wyższej, rozumianej jako wszelkie zdarzenia wykraczające poza kontrolę Sprzedawcy, utrudniające lub uniemożliwiające terminową realizację dostawy, a w szczególności wystąpienie wojen, powodzi, trzęsień ziemi i innych klęsk żywiołowych, zamieszek, strajku, sabotażu, eksplozji, zorganizowanych akcji pracowników, wymogów obrony narodowej, zarządzeń, rozporządzeń lub regulacji bez względu na ich prawną skuteczność, nadzwyczajną awarię, niemożność uzyskania dostaw energii elektrycznej, energii innego rodzaju, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu, lub jakichkolwiek innych lub podobnych nieprzewidzianych zdarzeń, którym Sprzedawca nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności. W przypadku nie dotrzymania terminu dostawy z powodów zależnych od Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do pokrycia kosztów powstałych z jego winy i za które ponosi odpowiedzialność.

VI. Wydanie i odbiór towaru, jego właściwości

1. Kupujący zobowiązuje się do starannego zbadania wyrobu w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz ewentualnych widocznych wad.

2. Strony ustalają, że koszt załadunku wyrobu do transportu spoczywa na Sprzedającym, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego, kto ponosi koszt transportu.

3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowy rozładunek przedmiotu dostawy. Do czasu całkowitej zapłaty należności Kupujący zobowiązany jest do starannego zabezpieczenia przedmiotu dostawy, w szczególności od zdarzeń losowych. W razie koniecznego przeprowadzenia prac naprawczych Kupujący przeprowadza je na koszt własny.

VII. Wady wyrobu

1. Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego o wadach zakupionego wyrobu, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od daty odbioru wyrobu, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi względem Sprzedającego.

2. Zawiadomienie o wadzie przedmiotu umowy (reklamacja) musi być złożone w formie pisemnej. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za wydany mu wyrób.

3. W przypadku złożenia reklamacji Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedającemu wadliwy wyrób w celu jego zbadania.

4. Sprzedający może zlecić przeprowadzenie ekspertyzy technicznej w celu stwierdzenia istnienia wady. W takim przypadku rozpatrzenie reklamacji nastąpi po otrzymaniu ekspertyzy.

5. Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu przez Sprzedającego reklamowanego wyrobu na podstawie otrzymanych od producenta dokumentów, przeprowadzonych badań lub zleconej ekspertyzy.

6. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Sprzedający wymienia lub naprawia wadliwy wyrób na wolny od wad na swój koszt w terminie uzgodnionym z Kupującym. W przypadku konieczności poniesienia przez Sprzedającego dodatkowych kosztów wymiany wyrobu lub gdy wymiana taka jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, Sprzedający może odmówić wymiany wyrobu i zwrócić Kupującemu wartość wadliwego wyrobu lub obniżyć jego cenę.

7. Sprzedający nie odpowiada za szkody powstałe z powodu: - niewłaściwego używania przedmiotu umowy - niewłaściwego przechowywania produktu w magazynie Kupującego - innych zawinionych działań Kupującego.

8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi w przypadku, gdy: - Kupujący przetworzył wyrób - wady wyrobu powstały w trakcie transportu z magazynu Sprzedającego do miejsca odbioru wyrobu przez Kupującego - wady wyrobu powstały w trakcie jego rozładunku

9. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie 1 roku, licząc od dnia wydania towaru Kupującemu.

VIII. Opóźnienia w wykonaniu umowy sprzedaży, odpowiedzialność.

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem wyrobu, jeżeli: - opóźnienie wynika z nieterminowego dostarczenia towaru Sprzedającemu przez dostawcę towaru - opóźnienie spowodowane jest wstrzymaniem wydania kompletnej dokumentacji technicznej przez Kupującego.

2. W przypadku niemożliwości dokonania dostawy z powodu okoliczności, za które odpowiada Kupujący, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów Sprzedającego powstałych na tę okoliczność. Odpowiedzialność za wysłany wyrób przechodzi ze Sprzedającego a Kupującego z dniem dostarczenia przedmiotu zamówienia Kupującemu.

3. Odszkodowanie za szkody wyrządzone niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest do wartości netto zamówionego wyrobu.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie wyłącznie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.

2. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWS okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo zostałyby uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie z zachowaniem uprzedniej intencji stron.

3. W przypadku ewentualnego sporu, strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia w drodze bezpośrednich rokowań.